

## **REUNIDOS**

De una parte, la entidad **PELLEGRINI & LAO INVESTMENTS S.L.**, domiciliada en Avenida Ingeniero Gabriel Roca núm. 19, Entresuelo Izquierda (CP-07014), de Palma, inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, en el Tomo 2835, Folio 166, Hoja PB-87805 y provista del C.I.F. nº B-16641169.

En adelante también **DENTIZON**.

Y de otra, la **CASA COMERCIAL**.

Las partes comparecientes, en la condición en que cada una interviene, se reconocen entre ellas la capacidad legal necesaria para obligarse y celebrar el presente contrato y, a tal efecto,

## **EXPONEN**

**I.-** Que la entidad PELLEGRINI & LAO INVESTMENTS S.L, la cual es titular y opera bajo la marca *DENTIZON*, es una empresa cuya actividad consiste en operar por medio de una plataforma digital/sitio web destinada a prestar un servicio de intermediación/publicitación para los profesionales que se dedican al campo de la odontología, esto es generalmente odontólogos, centros/clínicas dentales y cirujanos maxilofaciales, a los fines de que éstos al registrarse y acceder a dicho espacio virtual puedan principalmente ofrecer sus servicios para que los usuarios/pacientes que accedan a su vez al referido sitio web puedan visualizar los servicios que éstos prestan así como, de darse el caso, reservar cita con los mismos. Igualmente, en dicho espacio web también pueden registrarse y acceder universidades, centros de estudios y casas comerciales a los efectos de que también éstos puedan ofrecer sus productos y servicios destinados a especialistas que se dedican al campo sanitario de la odontología.

**II.-** Que la CASA COMERCIAL es una entidad válidamente constituida de acuerdo con la legislación española, cuya actividad consiste en la oferta y venta de productos destinados especialmente a profesionales que desarrollan la actividad sanitaria de la odontología. Para ello, dicha entidad cuenta con las oportunas autorizaciones y licencias administrativas, así como el personal e infraestructuras necesarias para prestar el servicio.

**III.-** Que la CASA COMERCIAL estando interesada en contratar en los términos y condiciones del presente contrato con DENTIZON al objeto de aparecer en su plataforma digital como casa comercial que se dedica a la oferta y venta de productos destinados a profesionales de la odontología, al tiempo que DENTIZON está interesada en prestar el servicio; es por lo que las partes, libres y puestas de común acuerdo, celebran el presente contrato, que se registrará de conformidad a las siguientes

## **CLÁUSULAS**

### **PRIMERA.- Definiciones.**

Para el presente contrato serán de aplicación las siguientes definiciones que se relacionan seguidamente:

- Sitio Web: Plataforma virtual en línea (<https://www.dentizon.com>) por medio de la cual DENTIZON ofrece el servicio de intermediación/puesta en contacto entre las personas y/o entidades que acceden a ella, ya sean profesionales, Usuarios, universidades y/o casas comerciales.
- Usuario: Persona física que actúa con fines ajenos a su actividad comercial o profesión y que accede al Sitio Web (<https://www.dentizon.com>) al objeto de poder contactar con los profesionales que aparezcan y ofrezcan sus servicios odontológicos en la referida plataforma virtual.
- Perfil: Identificación por el que la CASA COMERCIAL se registra en la base de datos del Sitio Web y por medio del cual aparecerá y se le reconocerá en la misma plataforma virtual *DENTIZON* (Sitio Web), una vez introducido el usuario y contraseña. A partir del registro del Perfil de la CASA COMERCIAL en las condiciones que se le indiquen, se le otorga la condición de cliente de DENTIZON.
- 

### **SEGUNDA.- Objeto.**

Por medio de este contrato y una vez la CASA COMERCIAL haya seleccionado el Paquete al que desea suscribirse, DENTIZON prestará un servicio de proveedor de plataforma web a favor de la CASA COMERCIAL, el cual consistirá en la inserción en la plataforma web de intermediación virtual (Sitio Web) de DENTIZON, del Perfil previamente creado por la CASA COMERCIAL, así como los anuncios publicitarios que ésta haya solicitado publicar (cuyo número de anuncios irá en función del paquete contratado), y todo ello al objeto de que los profesionales, centros y/o clínicas dentales que, a su vez, estén registrados también en la plataforma *DENTIZON* puedan visualizar sus ofertas y productos.

En este sentido, los servicios que ofrece DENTIZON para la CASA COMERCIAL consistirán en, una vez esta se haya suscrito y registrado en el Sitio Web, pueda insertar en el Sitio Web anuncios publicitarios de servicios y/o productos que ésta ofrezca en el desarrollo de su actividad, debiendo consistir éstos en servicios y/o productos, única y exclusivamente, dirigidos para el ejercicio de la odontología; el número de anuncios publicitarios irá en función del paquete previamente seleccionado por la CASA COMERCIAL:

- Paquete Starter: Hasta 30 productos a publicar.
- Paquete Standard: Hasta 100 productos a publicar.
- Paquete Gold: Hasta 500 productos a publicar.

La prestación del servicio por parte de DENTIZON empezará a realizarse desde la suscripción de la CASA COMERCIAL y finalización del proceso de registro por parte de la misma conforme los términos y condiciones del presente contrato y los requisitos exigidos por parte de DENTIZON en el mismo proceso de registro. Asimismo, para su registro, la CASA COMERCIAL deberá proporcionar a DENTIZON toda la información que ésta le haya requerido.

-

### **TERCERA.- Precio, forma de pago y facturación.**

El precio por el servicio objeto de este contrato dependerá del Paquete contratado por la CASA COMERCIAL, que deberá haber seleccionado ésta durante el mismo proceso de registro. La CASA COMERCIAL podrá optar solamente por uno de los tres Paquetes que

tiene disponible DENTIZON. El precio de estos tres Paquetes se fija en las siguientes cantidades:

- Paquete Starter: De seleccionar este Paquete, la CASA COMERCIAL podrá tener publicados por MES hasta un máximo de TREINTA (30) anuncios de productos en el Sitio Web. El precio por este Paquete se fija en la cantidad de **SESENTA EUROS MENSUALES (60,00 €/mes) –Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) incluido (21%) o tipo en vigor del mismo o cualquier otro tributo que, en su caso, lo sustituya-**, cantidad que la CASA COMERCIAL, una vez hayan transcurrido los tres meses del Periodo de Prueba (Cláusula Cuarta), abonará a DENTIZON por meses anticipados dentro de los siete (7) primeros días de cada mensualidad mediante la plataforma de gestión de cobros que se le indica en el proceso de alta como CASA COMERCIAL en el Sitio Web; este último método de pago (mediante plataforma de gestión de cobros) podrá ser modificado por DENTIZON, así como la compañía/plataforma que gestione estos cobros, previa comunicación por escrito al cliente, sin que ello suponga una modificación del presente contrato que dé lugar a la resolución de la misma relación contractual.
- 
- Paquete Standard: De seleccionar este Paquete, la CASA COMERCIAL podrá tener publicados por MES hasta un máximo de CIEN (100) anuncios de productos en el Sitio Web. El precio por este Paquete se fija en la cantidad de **CIEN EUROS MENSUALES (100,00 €/mes) –Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) incluido (21%) o tipo en vigor del mismo o cualquier otro tributo que, en su caso, lo sustituya-**, cantidad que la CASA COMERCIAL, una vez hayan transcurrido los tres meses del Periodo de Prueba (Cláusula Cuarta), abonará a DENTIZON por meses anticipados dentro de los siete (7) primeros días de cada mensualidad mediante la plataforma de gestión de cobros que se le indica en el proceso de alta como CASA COMERCIAL en el Sitio Web; este último método de pago (mediante plataforma de gestión de cobros) podrá ser modificado por DENTIZON, así como la compañía/plataforma que gestione estos cobros, previa comunicación por escrito al cliente, sin que ello suponga una modificación del presente contrato que dé lugar a la resolución de la misma relación contractual.
- 
- Paquete Gold: De seleccionar este Paquete, la CASA COMERCIAL podrá tener publicados por MES hasta un máximo de QUINIENTOS (500) anuncios de productos en el Sitio Web. El precio por este Paquete se fija en la cantidad de **CIENTO CINCUENTA EUROS MENSUALES (150,00 €/mes) –Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) incluido (21%) o tipo en vigor del mismo o cualquier otro tributo que, en su caso, lo sustituya-**, cantidad que la CASA COMERCIAL, una vez hayan transcurrido los tres meses del Periodo de Prueba (Cláusula Cuarta), abonará a DENTIZON por meses anticipados dentro de los siete (7) primeros días de cada mensualidad mediante la plataforma de gestión de cobros que se le indica en el proceso de alta como CASA COMERCIAL en el Sitio Web; este último método de pago (mediante plataforma de gestión de cobros) podrá ser modificado por DENTIZON, así como la compañía/plataforma que gestione estos cobros, previa comunicación por escrito al cliente, sin que ello suponga una modificación del presente contrato que dé lugar a la resolución de la misma relación contractual.

Las facturas serán emitidas y remitidas por parte de DENTIZON dentro del plazo de los 30 días siguientes al cobro, esto es, una vez se haya producido el efectivo pago de la

contraprestación. En este sentido, la CASA COMERCIAL expresamente autoriza a DENTIZON para que ésta pueda emitir facturas electrónicas, así como para enviarlas al correo electrónico proporcionado por la CASA COMERCIAL a DENTIZON.

Para el caso de no producirse el pago a favor de DENTIZON del precio establecido en esta cláusula, DENTIZON tendrá derecho a reclamar, además de la cantidad impagada, los intereses legales que correspondan, interés de demora y/o indemnización previstas en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. A este respecto, de suponer un retraso de 30 días en el pago, DENTIZON, podrá suspender la aparición del Perfil de la CASA COMERCIAL en el Sitio Web y bloquear los demás servicios y usos prestados por ésta. La suspensión y el bloqueo de la prestación del servicio, no libera a la CASA COMERCIAL en su obligación de satisfacer las mensualidades y cantidades que se vayan devengando a favor de DENTIZON.

Alternativamente a la suspensión y bloqueo del servicio, ante el incumplimiento de la obligación de pago, DENTIZON también quedará facultada para optar por resolver unilateralmente el presente contrato, pudiendo exigir además los daños y perjuicios ocasionados.

#### **CUARTA.- Periodo de Prueba.**

Se establece por las partes, un Periodo de Prueba del Servicio Web que permitirá a la CASA COMERCIAL, una vez se haya registrado y suscrito, hacer uso de los servicios objeto de este contrato, de manera gratuita por un periodo máximo de TRES (3) MESES desde su registro en la plataforma web de DENTIZON.

Durante estos tres meses de prueba, la CASA COMERCIAL podrá darse de baja del Sitio Web en cualquier momento previa comunicación por escrito a DENTIZON. Transcurridos estos tres meses sin que la CASA COMERCIAL haya solicitado antes la cancelación de su suscripción, se procederá al cobro del precio previsto en la Cláusula Tercera, y para la duración y extinción del presente contrato se estará a la Cláusula Quinta de este contrato.

En el supuesto de que, por cualquier motivo, se haya producido la extinción del presente contrato, si nuevamente la CASA COMERCIAL vuelve a registrarse y suscribirse, ya no podrá disfrutar de este Periodo de Prueba, con independencia del paquete que hubiere contratado; incluso aun sin que se hubieran agotado antes de la extinción del contrato los tres meses gratuitos que se concedieron en su primera suscripción.

#### **QUINTA.- Duración y causas de resolución del contrato.**

Transcurrido el antes señalado Periodo de Prueba sin que la CASA COMERCIAL hubiera solicitado dentro de esos tres meses de prueba la cancelación de su suscripción, este contrato tendrá una duración de un (1) mes, contado desde el día siguiente al último día del tercer mes de prueba, periodo que se constituye como de obligado cumplimiento; el cual se prorrogará de manera automática por periodos igualmente mensuales (mes a mes), salvo que cualquiera de las partes comunique por escrito a la otra su voluntad de no renovarlo con una antelación mínima de cinco (5) días naturales a su fecha de finalización o de cualquiera de sus prórrogas.

Sin perjuicio de lo anterior, el presente contrato podrá resolverse por cualquiera de las siguientes causas:

(i).- Mediando mutuo acuerdo escrito entre las partes.

(ii).- Por medio de comunicación escrita de cualquiera de las partes a la otra en la que exprese su voluntad de no renovar el contrato, con una antelación mínima de 5 días naturales a su fecha de finalización o de cualquiera de sus prórrogas.

(iii).- En el supuesto de que la CASA COMERCIAL incurra en cualquier clase de incumplimiento de las condiciones aquí establecidas, así como de las condiciones de uso del Sitio Web también aceptadas por ésta.

La extinción/resolución del contrato supondrá la eliminación del Perfil de la CASA COMERCIAL en el espacio de intermediación/búsqueda de profesionales del Sitio Web, el cese en la prestación de los servicios que se le estén dando hasta el momento a la CASA COMERCIAL, así como la cancelación de las Licencias que se le hubieren otorgado, en su caso.

La simple extinción/resolución del contrato por mutuo acuerdo entre las partes o por la comunicación de una de ellas a la otra de su voluntad de no renovar el contrato con la antelación antes referida, no generará a favor de ninguna de ellas derecho a exigir indemnización de clase alguna.

No obstante, a causa del incumplimiento de la CASA COMERCIAL, DENTIZON tendrá derecho a percibir una indemnización por los daños y perjuicios que se le hubieren causado, además de las cuotas y cantidades que se hubieren devengado a favor de DENTIZON hasta el momento de la resolución del contrato.

Por otro lado, la CASA COMERCIAL podrá desistir unilateralmente y sin causa del presente contrato en cualquier momento, sin embargo, en ningún caso le serán devueltas las cantidades que hubiera abonado y, en el caso de que antes de su desistimiento se hubieran devengado cualquier tipo de cantidad de acuerdo con lo previsto en este contrato, deberá haber abonado con anterioridad e íntegramente estas cantidades para poder ejercitar esta facultad de desistimiento que aquí se estipula.

#### **SEXTA.- Casas comerciales/usuario**

La plataforma solo admite un único usuario por licencia. El cliente/casa comercial deberá identificarse para entrar en la plataforma mediante su correo electrónico y la contraseña que haya elegido. En caso de que el alta se haya producido a través de comercial y este haya asignado la contraseña inicial, se recomienda al cliente que, una vez dentro de la plataforma proceda a cambiar esa contraseña desde su panel de control a fin de garantizar su confidencialidad y accesos no autorizados.

El cliente se hace responsable de garantizar la confidencialidad del nombre de usuario y contraseña que se le facilite, para garantizar que no se producirán accesos no consentidos a esa zona privada, no haciéndose responsable DENTIZON del mal uso de las claves de usuario de la plataforma web.

El cliente deberá siempre respetar cuantas indicaciones o protocolos se establezcan por DENTIZON relativo a la vigencia, extensión, estructura y no repetición de las contraseñas.

#### **SÉPTIMA.- Recuperación de la información**

No está prevista la exportación de los datos introducidos en la plataforma a un formato que permita a la CASA COMERCIAL/cliente su volcado en otra aplicación o plataforma. La CASA COMERCIAL/cliente deberá obtener antes de la finalización de su suscripción o

extinción del contrato por cualquier causa, impresión en PDF de los datos introducidos en la plataforma web o bien copiarlos manualmente.

Finalizada la vigencia de la relación, DENTIZON eliminará de la plataforma los datos introducidos en la misma por el cliente, sin perjuicio de que DENTIZON pueda mantener, debidamente bloqueada, copia de esa información hasta la prescripción de los plazos durante los que pudieran exigirse responsabilidades derivadas de su prestación de servicios. Transcurrido dicho plazo la copia deberá ser DESTRUIDA de forma segura.

### **OCTAVA.- Otras obligaciones**

La CASA COMERCIAL declara, garantiza y se obliga frente a DENTIZON a dar estricto cumplimiento con todas y cada una de las condiciones establecidas en el presente contrato con la debida diligencia, buena fe, y en atención a la naturaleza de su actividad, comprometiéndose a su vez a:

- Mantener en todo momento actualizada la información proporcionada en su Perfil.
- A cumplir con los plazos de pago de las cuotas y Servicios Especiales (inserción de anuncios) que se vayan devengando a favor de DENTIZON conforme lo pactado en el presente contrato y en la forma también establecida en éste.
- A cumplir y respetar las medidas técnicas y organizativas que pueda implementar DENTIZON para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información alojada en la plataforma, especialmente aquellas que requieren de la intervención del cliente.
- A permanecer en contacto con DENTIZON a los fines de que ésta pueda prestar de una manera adecuada sus servicios web, y en especial aceptar los términos y condiciones requeridos por DENTIZON a los efectos de completar y generar el Perfil de la CASA COMERCIAL.
- Abstenerse de utilizar de forma ilícita o fraudulenta la plataforma digital de DENTIZON y herramientas disponibles que componen la misma, incluyéndose de manera enunciativa que no limitativa, el envío de mensajes o notificaciones a Usuarios u otros profesionales de la web a través de la plataforma, vía sms, email u otros medios, sin respetar la normativa de protección de datos de carácter personal o cualquier otro que sea de aplicación.
- La CASA COMERCIAL declara expresamente ser una entidad especializada en el sector de venta de productos y servicios destinados a profesionales, centros y clínicas dentales, contando con todas las licencias, permisos, autorizaciones, equipo e infraestructuras necesarias para desarrollar su actividad de acuerdo con la Legislación Española. La CASA COMERCIAL se obliga a su vez a mantener todas estas características durante toda la vigencia del presente contrato.
- Incluir en el Perfil información veraz y clara, así como mantenerla actualizada en todo momento.
- No inducir, sugerir por cualquier medio a los Usuarios, otros profesionales y/o entidades abstenerse de utilizar el Sitio Web.
- Proporcionar todos aquellos materiales y contenidos que sean necesarios a la entera discreción de DENTIZON, a los fines de crear el Perfil y/o modificar o implementar funcionalidades o asegurar la identidad de la CASA COMERCIAL. A este respecto, los materiales y contenidos habrán de ser entregados por parte de la CASA COMERCIAL a DENTIZON en el mismo proceso de registro y suscripción de la CASA COMERCIAL como cliente, o en el plazo máximo de cinco (5) días desde la fecha de requerimiento por vía correo electrónico. En el caso de no atender a la

petición de información, DENTIZON podrá bloquear la aparición del perfil de la CASA COMERCIAL en el Sitio Web.

- La CASA COMERCIAL no podrá ceder los derechos y obligaciones aquí establecidas o subrogar su posición contractual sin el previo consentimiento por escrito de DENTIZON. No obstante lo anterior, la CASA COMERCIAL acepta y autoriza de forma expresa que DENTIZON pueda ceder todos los derechos y obligaciones que emanen del presente contrato, sin necesidad de contar con el previo consentimiento de la CASA COMERCIAL.
- Que todos los productos y servicios que la CASA COMERCIAL ofrece en el Sitio Web cumplen los requisitos de seguridad, sanidad y protección del medio ambiente exigidos por la Legislación Española y por la Legislación de la Unión Europea. DENTIZON podrá suspender la aparición de aquellos productos y servicios que no cumplan con la normativa que le es de aplicación, así como proceder a la eliminación del Perfil de la CASA COMERCIAL y emprender las acciones legales que a su respecto le correspondan.
- Que todos los productos y servicios cumplen con los requisitos y condiciones de calidad y autenticidad previstas en la Legislación Española y en la Legislación de la Unión Europea, así como con la normativa de aplicación para poder comercializar estos productos en España.
- A mantener indemne en todo momento y de la manera más amplia posible a DENTIZON, con respecto a la relación directa que en su caso pueda establecer con los profesionales, centros, clínicas dentales, casas comerciales, centros de formación y universidades y demás interesados en sus servicios conocidos a través del Sitio Web, no teniendo DENTIZON ningún tipo de responsabilidad con respecto a dicha relación puesto que DENTIZON única y exclusivamente presta un servicio de proveedor de plataforma web. La CASA COMERCIAL será la única responsable de los contenidos publicados, de sus ofertas y de cualquier manifestación que realice al respecto, así como de la autenticidad, calidad y de la legalidad de sus productos y servicios que oferte en el Sitio Web.

La CASA COMERCIAL autoriza expresamente a DENTIZON a los efectos de modificar el contenido, materiales y documentos proporcionados por la primera al objeto de acondicionar el Perfil. Sin embargo, las modificaciones que pueda practicar DENTIZON se limitarán a extremos relativos a la mejora de la calidad de la publicación y validación de la veracidad de la misma.

DENTIZON estará facultada para realizar todas aquellas averiguaciones o actuaciones que sean precisas al objeto de determinar si se están cumpliendo todas y cada una de las obligaciones del presente contrato, a lo que se incluirán encuestas entre los Usuarios, profesionales y/o entidades.

El incumplimiento por parte de la CASA COMERCIAL de cualquiera de las obligaciones anteriores, facultará a DENTIZON para resolver unilateralmente el presente contrato mediante notificación a la parte incumplidora, además de exigirle el pago de los daños y perjuicios causados.

#### **NOVENA.- Garantías de la CASA COMERCIAL**

La CASA COMERCIAL declara y garantiza a DENTIZON que:

- Desarrolla actividades relativas a la venta de productos y servicios para la práctica de la odontología y que los mismos están destinados especialmente para profesionales, centros y clínicas dentales. Además, manifiesta que los productos y servicios que oferta cuentan con los preceptivos permisos, autorizaciones y licencias exigidos por la Legislación Española y la Legislación de la Unión Europea para poder ser comercializados especialmente en España.
- Asimismo, la CASA COMERCIAL también garantiza y declara disponer ella misma de todas aquellas licencias, autorizaciones y permisos exigidos por la legislación aplicable para desarrollar en España la actividad de venta y suministro de todos aquellos productos sanitarios destinados a la práctica de la odontología que publicita y anuncia.
- Mantiene suscrito seguro de responsabilidad civil, que en su caso le fuera obligatorio de acuerdo con la normativa que le es de aplicación por razón de su actividad.
- Que dispone de los equipos, herramientas, personal, infraestructuras y recursos necesarios para desarrollar su actividad con total garantía y seguridad.
- No existe ningún proceso penal, civil o administrativo abierto y que se siga contra la CASA COMERCIAL relativo al desarrollo de su actividad, ni tampoco ha sido condenada en sentencia firme por ningún delito debido a la práctica de su actividad, ni a pagar ninguna clase de indemnización por tal motivo.
- Toda la información proporcionada, materiales, documentos, contenidos, productos, servicios, así como cualquier otro incluido con posterioridad en el Perfil, son veraces y legales conforme la normativa Española y de la Unión Europea y no incumplen ninguna disposición legal o derechos de terceros.
- Reúne el previo consentimiento por escrito sobre todos los materiales, documentos, trabajos o contenidos facilitados a DENTIZON para la ejecución del presente contrato, además de la facultad de publicación, distribución y difusión, entre otros, y a su vez declara no vulnerar ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial de terceros. Asimismo, declara y garantiza que toda la información y contenido puesto de manifiesto en el Perfil por la CASA COMERCIAL no infringe la normativa reguladora de la publicidad, defensa de la competencia, ni la relativa al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen. La CASA COMERCIAL manifiesta que por medio de dicha divulgación y publicación en el Sitio Web no se infringe ningún derecho frente a terceros, en especial derechos de propiedad intelectual o industrial. La CASA COMERCIAL declara que ha obtenido todos aquellos permisos y autorizaciones necesarios sobre todas las imágenes, datos y contenido que son publicados en el Sitio Web por parte de la CASA COMERCIAL o por solicitud de ésta, incluyendo el derecho a distribuir y difundir las mismas a través de Internet, además de contar con todas las autorizaciones necesarias en materia de protección de datos de carácter personal sobre las imágenes, datos y contenidos. La autorización que aquí concede la CASA COMERCIAL a DENTIZON para la utilización de la imagen, los datos y contenidos proporcionados por éste, seguirá vigente incluso tras la terminación o resolución por cualquier causa del presente contrato.
- Reúne todos los permisos y autorizaciones necesarias sobre todas las marcas, logotipos, emblemas o cualquier otro sujeto a derechos de propiedad intelectual y/o industrial que le son proporcionados a DENTIZON o publicados en el Sitio Web por la CASA COMERCIAL o a solicitud de ésta, además del derecho a distribuir, difundir y utilizar por parte de DENTIZON para utilizar las mismas en todo el territorio mundial. La autorización que aquí concede la CASA COMERCIAL a



DENTIZON para la utilización de la imagen, los datos y contenidos proporcionados por éste, continuará vigente incluso tras la terminación o resolución por cualquier causa del presente contrato.

- Cuenta con la debida legitimación, vía consentimiento u otra base prevista en el artículo 6.1 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos), para la publicación en la plataforma de cualquier dato personal de terceras personas distintas al cliente, como pueden ser empleados, profesionales colaboradores bajo cualquier modalidad, clientes suyos y familiares.
- Cumple en su actividad con la normativa vigente en España en materia de protección de datos.
- 

Por todo ello, la CASA COMERCIAL deberá responder frente a DENTIZON y a indemnizar a ésta por los daños y perjuicios que se le puedan generar o derivar, por la falta de veracidad o inexactitud de las manifestaciones y garantías previstas en esta cláusula, obligándose a tal efecto a responder y mantener indemne a DENTIZON por una hipotética responsabilidad civil, administrativa o de cualquier otro tipo que a ésta última se le achaque o derive, así como abonar a DENTIZON por los gastos legales, administrativos, judiciales, de abogados y procuradores que ésta tenga que sufragar.

Sin perjuicio de lo anterior, la falta de veracidad en todo lo aquí declarado y garantizado por la CASA COMERCIAL, facultará además a DENTIZON para resolver unilateralmente este contrato mediante notificación, además de exigir el abono de los daños y perjuicios que se le hayan causado.

#### **DÉCIMA.- Modificación de los procedimientos y funcionalidades del Sitio Web**

Las partes establecen que toda modificación añadida por DENTIZON con respecto a los procesos de registro y modificaciones en el Sitio Web, en el marco de la actividad de DENTIZON u otros cambios al objeto de adaptarse a la normativa aplicable o por venir exigido por orden judicial o administrativa, en ningún caso supondrá una modificación del presente contrato y no dará lugar a la resolución de la misma relación contractual.

En este sentido, se entenderá que la CASA COMERCIAL acepta cualquiera de estas modificaciones o actualizaciones en el supuesto de que la CASA COMERCIAL siga haciendo uso del Sitio Web tras la introducción de la modificación, y todo ello sin necesidad de requerir autorización expresa o la formalización de un acuerdo en tal sentido entre las partes.

-

#### **UNDÉCIMA.- Funcionamiento, mecánica y estado de los servicios web y aplicaciones.**

La CASA COMERCIAL declara expresamente conocer el funcionamiento y manejo del Sitio Web como la de todos sus servicios, al haber sido informada y haberle sido detallado, previamente a la contratación del servicio, la mecánica de la plataforma. Por otro lado, también manifiesta haber sido informada con respecto a que tanto su aparición, como la de las demás entidades y/o profesionales en los primeros puestos del directorio o puestos más visibles de la web no queda garantizado por DENTIZON puesto que el posicionamiento de

éstos se hace siguiendo una mecánica la cual implica que los posicionamientos de los clientes de DENTIZON vayan cambiando de manera aleatoria.

Con respecto al estado del Sitio Web, se ofrece tal y como ha sido desarrollada y en la forma en la que está disponible a la fecha de suscripción, a lo que la CASA COMERCIAL reconoce conocer y estar conforme.

Sin embargo, DENTIZON se reserva el derecho de realizar todas aquellas actuaciones tendentes a mantener los sistemas operativos, pudiendo llegar a provocar impedimentos o dificultades temporales de acceso a los servicios que se le prestan a la CASA COMERCIAL, sin que ello pueda entenderse como un incumplimiento por parte de DENTIZON, ni generar a favor de la CASA COMERCIAL derecho de indemnización alguno; siempre y cuando estas imposibilidades o dificultades de acceso y uso de los servicios de DENTIZON sean temporales y puedan ser subsanadas.

-

#### **DUODÉCIMA.- Exoneración de la responsabilidad**

DENTIZON no responderá de los daños directos, indirectos, emergentes, por lucro cesante, pérdidas, sufridos por la CASA COMERCIAL, o cualquier otro daño o coste circunstancial, especial o que sea consecuencia de una reclamación, todo ello fundado en una conducta de un Usuario, un profesional, centro, clínica dental, de las universidades, centros de estudios, casas comerciales o por un problema en el uso/funcionamiento del Sitio Web o cualquier otro software o aplicación controlada por DENTIZON en el ámbito de los servicios prestados por ésta. Tampoco responderá DENTIZON, dicho a efectos enunciativos que no limitativos, de las pérdidas y daños causados a la CASA COMERCIAL derivados del fallo o defectuoso funcionamiento del servicio web, software, la pérdida total o parcial o el daño producido a los contenidos o a otra información, la detención o suspensión total o parcial de los servicios web, software, la pérdida de tiempo de funcionamiento o de ingresos y/o de beneficios. Todo ello salvo que se constate que los daños derivan de una actuación dolosa por parte de DENTIZON, cuya indemnización por los daños y perjuicios causados única y exclusivamente alcanzará el importe máximo de diez (10) cuotas mensuales establecidas en el marco del presente contrato.

La CASA COMERCIAL acepta y reconoce que DENTIZON no garantiza la identidad de los Usuarios, profesionales, centros, clínicas dentales, universidades, centros de estudios, casas comerciales ni tampoco será responsable frente a la CASA COMERCIAL o a terceros por cualquier fraude y actuación ilícita que esté relacionada con la identidad de los Usuarios, los profesionales, centros dentales, universidades, centros de estudios, casas comerciales y los usos que estos hagan del Sitio web y de los demás servicios; sin perjuicio de que la CASA COMERCIAL al constatar tales actuaciones pueda poner en conocimiento estos hechos a DENTIZON.

En ningún caso DENTIZON se responsabiliza de los contenidos, información y datos proporcionados por los profesionales, Usuarios, clínicas dentales, universidades, centros de estudio y casas comerciales a través del Sitio Web.

DENTIZON única y exclusivamente presta un servicio de intermediación destinado a que los profesionales/clínicas y centros dentales den a conocer sus servicios y que, a su vez, éstos puedan visualizar también los productos y servicios ofrecidos por universidades, centros de estudios y casas comerciales que también accedan al Sitio Web. De modo que, DENTIZON es totalmente ajena a la relación directa entre la CASA COMERCIAL y los profesionales,

clínicas dentales, centros médicos y/o entre la CASA COMERCIAL y universidades, centros de estudios y/u otras casas comerciales, por lo que en modo alguno se le podrá exigir responsabilidad de ningún tipo derivada de dichas relaciones, pues su función es ser simplemente proveedora de la plataforma web.

Asimismo, DENTIZON no se hace responsable tampoco de las consultas, opiniones, y/u comentarios que puedan ser emitidos por los profesionales a través del Sitio Web, habida cuenta de que en ningún caso la actividad de DENTIZON consiste ni podrá ser entendida como una suerte de telemedicina o actividad similar y dichas opiniones/comentarios emitidos por los profesionales suscritos al Sitio Web son totalmente ajenas a DENTIZON.

DENTIZON no se obliga a supervisar, ni confirmar las licencias, colegiación, especialidad de los profesionales, conocimientos, centros donde practica la actividad, ni la habilitación de éstos, ni tampoco se compromete a verificar y controlar las preceptivas y oportunas licencias, permisos, autorizaciones tanto de los productos y servicios que oferta la CASA COMERCIAL, como de aquellas necesarias para realizar la actividad de venta y suministro de productos y servicios sanitarios destinados a la práctica de la odontología, ni la contratación/vigencia de los seguros de responsabilidad civil que fueron obligatorios; todo ello sin perjuicio de que, a pesar de no estar obligada, pueda validar y verificar a su total discreción la información proporcionada por la CASA COMERCIAL, y en su caso prohibir y restringir el anuncio en el Sitio Web de aquellos productos que por parte de DENTIZON se entienda que no cumplen con sus políticas, requisitos o con las disposiciones legales que les sean aplicables. En el supuesto de que DENTIZON constate a su entender o bien adquiera información que le conduzca a pensar que la CASA COMERCIAL carece de los preceptivos y necesarios requisitos para desarrollar su actividad de venta y suministro de productos y servicios sanitarios destinados a la práctica de la odontología, o bien entienda que dichos productos y servicios ofertados en el Sitio Web por parte de la CASA COMERCIAL no cumplen con las disposiciones legales que les sean de aplicación para su comercialización, mediante notificación, podrá cancelar y/o bloquear su Perfil en el caso de que tras haber contactado con la CASA COMERCIAL ésta no consiguiera acreditar el cumplimiento de estos requisitos y normativa aplicable para desarrollar su actividad de venta y suministro de productos y servicios sanitarios destinados a la práctica de la odontología en el ámbito nacional o sus productos y servicios tampoco cumplieran la misma normativa.

DENTIZON no será responsable de los daños y perjuicios derivados del mal funcionamiento del Perfil, de los fallos y errores en el servidor como consecuencia de cualquier fallo relacionado con el software o por cualquier incompatibilidad con el Sitio Web. DENTIZON tampoco será responsable por ningún daño relacionado con la falta de conexión a Internet o el mal funcionamiento del Sitio Web, así como los excluidos expresamente en el presente contrato.

En el caso de que DENTIZON fuera responsable de cualesquiera daños sufridos a la CASA COMERCIAL como consecuencia del incumplimiento doloso del presente contrato por parte de esa, el importe máximo de la indemnización no podrá ser nunca superior al importe de 10 cuotas mensuales conforme lo establecido en el presente contrato.

Lo previsto y recogido en esta cláusula seguirá en vigor incluso tras la extinción/terminación de la relación contractual entre las partes.

### **DECIMOTERCERA.- De los derechos de propiedad intelectual, industrial y de la información publicada por la CASA COMERCIAL.**

Todos los derechos de propiedad industrial y/o intelectual sobre el Sitio Web, la Agenda Interactiva y de la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional, las marcas de DENTIZON, como es propiamente la marca *DENTIZON*, los softwares de todo ello, la ampliación de cualesquiera, mejora o modificación de todo ello y de los trabajos, materiales o elementos creados por parte de DENTIZON en el ámbito de la prestación de los servicios previstos en el presente contrato o el cumplimiento de las obligaciones que se derivan del mismo, son de propiedad exclusiva de DENTIZON, por lo que está prohibida su utilización sin la expresa autorización previa, debiendo abstenerse la CASA COMERCIAL de utilizar o registrar a su nombre cualesquiera patentes, marcas u otros signos distintivos de los cuales DENTIZON sea titular o haya solicitado previamente su inscripción, y no podrá modificar, reproducir, distribuir ni comunicar públicamente o poner a disposición de terceros cualquiera de ellos.

Bajo ningún concepto, la creación del Perfil, publicación de materiales, documentación y/o imágenes de cualquier tipo por parte de la CASA COMERCIAL le otorgan derechos sobre las publicaciones en el Sitio Web, por ser propiedad de DENTIZON.

Por otro lado, la publicación en el Sitio Web o el hecho de facilitar a DENTIZON, por cualquier medio, materiales, documentos, trabajos, imágenes, datos o contenidos, así como marcas comerciales, logotipos, emblemas o cualquier otro sujeto a derechos de propiedad intelectual y/o industrial, se entenderá que la CASA COMERCIAL otorga a DENTIZON una licencia de uso sobre todo ello con el carácter de no exclusiva, intransmisible, no sublicenciable, para todo el territorio mundial y por el tiempo máximo que permite la Ley, no sujeta a ningún tipo de royalties, pudiendo DENTIZON utilizar, realizar, entre otros, copias analógicas y digitales, almacenamiento, marketing, alquiler, arrendamiento, difusión, publicación, visualización, transmisión, reemisión, reproducción, inclusión en bases de datos, uso de contenido y materiales a los efectos de promover las actividades o cualquier otro aspecto de DENTIZON. Lo dispuesto en este apartado se entiende que se confiere a DENTIZON por el tiempo máximo que permite la Ley, de manera que permanecerán en vigor incluso tras la extinción/terminación del presente contrato.

### **DECIMOCUARTA.- Confidencialidad**

Las partes asumen la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información a la que recíprocamente tengan acceso la una de la otra durante la vigencia del presente contrato a resultas del mismo. De modo que a dicha información no se le dará más uso y/o destino que el que resulte necesario y preciso para el fiel cumplimiento de su objeto. La obligación de confidencialidad producirá sus efectos desde la fecha de suscripción de la CASA COMERCIAL y subsistirá aún después de la finalización de la relación habida entre las partes, de modo que el infractor será responsable de todos los daños y perjuicios que se deriven como consecuencia del incumplimiento doloso o culpable de la misma.

Sin perjuicio de lo establecido precedentemente, DENTIZON podrá intercambiar o compartir toda información relativa la CASA COMERCIAL y facilitada por éste, a los fines de operar o gestionar el Sitio Web y los servicios prestados en virtud del presente contrato, con cualquier entidad perteneciente a su grupo de sociedades, así como con otras entidades que realicen negocios o actividades vinculadas a DENTIZON. La CASA

COMERCIAL acepta expresamente el intercambio o cesión de información por parte de DENTIZON.

#### **DECIMOQUINTA.- Protección de datos**

El alojamiento de información en la plataforma por parte de la casa comercial/cliente, relativa a sus propios clientes, empleados o colaboradores, implica que DENTIZON tenga frente a la casa comercial/cliente, la condición de encargado del tratamiento.

A efectos de cumplir el mandato previsto en el artículo 28 del RGPD, se incorpora como anexo de este contrato documento por el que se regulará el desarrollo de la prestación de servicios de DENTIZON desde la perspectiva de la protección de datos.

En cuanto a los datos personales del cliente objeto de tratamiento en este contrato, la responsable de dicho tratamiento es la sociedad PELLEGRINI & LAO INVESTMENTS S.L., cuyos datos identificativos constan en el encabezamiento de este contrato. La finalidad del tratamiento es el establecimiento y desarrollo de la relación contractual objeto de este contrato. Las únicas cesiones previstas de los mismos son su difusión en la plataforma, a nuestra compañía aseguradora en su caso, así como aquellas a las que se esté obligado por venir contempladas en la normativa vigente. Conservaremos sus datos durante la vigencia de su relación contractual con nosotros y, una vez finalizada la misma, durante los plazos que establezcan las disposiciones legales que resulten de aplicación a las actividades de la empresa. Transcurridos esos plazos se procederá a la eliminación de sus datos; No se prevé realizar transferencias internacionales de los datos. En los supuestos y términos previstos en la normativa vigente usted puede ejercitar sus derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, portabilidad y limitación del tratamiento ante la responsable del tratamiento, dirigiendo su solicitud a la dirección de la responsable señalada en el encabezamiento de este contrato. En todo caso, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

-

#### **DECIMOSEXTA.- Domicilios a efectos de notificaciones. Tramitación de reclamaciones.**

Las partes designan sus respectivos domicilios, indicados por cada una de ellas en el proceso de registro, como propios y válidos a efectos de emplazamientos, reclamaciones, solicitudes o de cualquier notificación que tenga por causa el presente contrato.

Todo cambio de domicilio que efectúe cualquiera de las partes le deberá ser notificado a la otra por medio que permita acreditar su contenido y fecha de recepción, siendo plenamente válidas y eficaces hasta ese momento las comunicaciones practicadas en los aquí designados.

Sin perjuicio de lo anterior, las partes también designan como direcciones de correo electrónico propias, alternativas a las señaladas direcciones físicas de cada una de ellas, válidas a efectos de comunicaciones y notificaciones relacionadas con el presente contrato, las que también han señalado en el mismo proceso de registro.

#### **DECIMOSÉPTIMA.- Miscelánea**

El presente contrato no podrá ser modificado en ninguno de sus extremos, excepto que dicha modificación se produzca por acuerdo escrito entre las dos partes. No obstante lo anterior, DENTIZON se reserva el derecho de modificar los términos contractuales unilateralmente mediante notificación escrita, a los efectos de armonizar este contrato con

cualquier cambio normativo, orden judicial, administrativa, o bien para mejorar, reconfigurar o adaptar los servicios proporcionados por DENTIZON.

En el supuesto de que cualquier parte, cláusula, párrafo, oración, palabra de este contrato sea considerada como inválida o inaplicable, dicha parte será eliminada y el resto del contrato continuará siendo válido y estando en vigor.

Asimismo, las partes reconocen expresamente que el presente contrato no crea ninguna clase de relación/vínculo laboral, societario, de agencia o franquicia, de hecho o de derecho, entre ellas.

Para cualquier discrepancia entre el presente contrato y demás condiciones legales u texto legal suscrito entre las partes, o contenido del Sitio Web, DENTIZON y la CASA COMERCIAL acuerdan que prevalecerá siempre el presente contrato.

**DECIMOCTAVA.- Fuero y Ley aplicable.**

Las partes, con expresa renuncia a cualquier otro fuero jurisdiccional que pudiera corresponderles a cualquiera de ellas, se someten expresamente para la resolución de cualquier discrepancia y en cuantas cuestiones, interpretaciones o divergencias que pudieran surgir, con relación al presente contrato, a los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca (Islas Baleares, España).

Este contrato se rige en todos sus pactos por la Legislación Española.