

## **REUNIDOS**

De una parte, la entidad **PELLEGRINI & LAO INVESTMENTS S.L.**, domiciliada en Avenida Ingeniero Gabriel Roca núm. 19, Entresuelo Izquierda (CP-07014), de Palma, inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, en el Tomo 2835, Folio 166, Hoja PB-87805 y provista del C.I.F. nº B-16641169.

En adelante también DENTIZON.

Y de otra, el PROFESIONAL.

Las partes comparecientes, en la condición en que cada una interviene, se reconocen entre ellas la capacidad legal necesaria para obligarse y celebrar el presente contrato y, a tal efecto,

## **EXPONEN**

**I.-** Que la entidad PELLEGRINI & LAO INVESTMENTS S.L, la cual es titular y opera bajo la marca *DENTIZON*, es una empresa cuya actividad consiste en operar por medio de una plataforma digital/sitio web destinada a prestar un servicio de intermediación/publicitación para los profesionales que se dedican al campo de la odontología, esto es generalmente odontólogos, clínicas dentales y cirujanos maxilofaciales, a los fines de que éstos al registrarse y acceder a dicho espacio virtual puedan principalmente ofrecer sus servicios para que los usuarios/pacientes que accedan a su vez al referido sitio web puedan visualizar los servicios que éstos prestan así como, de darse el caso, reservar cita con los mismos. Igualmente, en dicho espacio web también pueden registrarse y acceder universidades, centros de estudios y casas comerciales a los efectos de que también éstos puedan ofrecer sus productos y servicios destinados a especialistas que se dedican al campo sanitario de la odontología.

**II.-** Que el profesional es un especialista médico dedicado al campo de la odontología, que dispone de la titulación, cualificaciones, autorizaciones, licencias, conocimientos, herramientas e infraestructuras necesarias a los efectos de desarrollar la especialidad sanitaria relativa a la odontología.

**III.-** Que el profesional estando interesado en contratar en los términos y condiciones del presente contrato con DENTIZON al objeto de aparecer en su plataforma digital como profesional del campo de la odontología, al tiempo que DENTIZON está interesada en prestar el servicio; es por lo que las partes, libres y puestas de común acuerdo, celebran el presente contrato, que se regirá de conformidad a las siguientes

## **CLÁUSULAS**

### **PRIMERA.- Definiciones.**

Para el presente contrato serán de aplicación las siguientes definiciones que se relacionan seguidamente:

- Sitio Web: Plataforma virtual en línea (<https://www.dentizon.com>) por medio de la cual DENTIZON ofrece el servicio de intermediación/puesta en contacto entre las personas y/o entidades que acceden a ella, ya sean profesionales, Usuarios, universidades y/o casas comerciales.

- Usuario: Persona física que actúa con fines ajenos a su actividad comercial o profesión y que accede al Sitio Web (<https://www.dentizon.com>) al objeto de poder contactar con los profesionales que aparezcan y ofrezcan sus servicios odontológicos en la referida plataforma virtual.
- Perfil: Identificación por el que el profesional se registra en la base de datos del Sitio Web y por medio del cual aparecerá y se le reconocerá en la misma plataforma virtual *DENTIZON* (Sitio Web), una vez introducido el usuario y contraseña. A partir del registro del Perfil del profesional en las condiciones que se le indiquen se le otorga la condición de cliente de *DENTIZON*.
- Región: A efectos de la aparición del Perfil del profesional, así como de la prestación del Servicio Especial, se entenderá por Región el lugar designado por el profesional durante el proceso de registro y que deberá coincidir con el lugar donde desarrolle éste la actividad.
- Agenda Interactiva: Herramienta en línea que estará disponible para el profesional con el propósito de que éste pueda gestionar su horario profesional y exponga su disponibilidad horaria a los efectos de que los Usuarios que accedan al Sitio Web puedan visualizar las horas que el profesional tenga habilitadas y en su caso concertar cita con éste.
- Aplicación de Gestión de Agenda Profesional: Programa informático titularidad de *DENTIZON*, que una vez suscrito el presente contrato, el profesional podrá descargarse para dispositivo móvil y así permitirle gestionar su horario profesional y sincronizarla con la agenda interactiva de la web.
- 

## **SEGUNDA.- Objeto.**

Por medio de este contrato, *DENTIZON* prestará un servicio de proveedor de plataforma web a favor del profesional, el cual consistirá en la inserción en la plataforma web de intermediación virtual (Sitio Web) de *DENTIZON*, del Perfil previamente creado por el profesional conforme las pautas, condiciones de uso, política de privacidad y requisitos exigidos en la propia plataforma de *DENTIZON*, así como sus datos de contacto, entre otros datos proporcionados por el mismo profesional, al objeto de que los Usuarios que accedan al Sitio Web y residan en la misma Región dónde éste desarrolla la actividad, puedan visualizarlo, y en su caso, reservar cita con el profesional por medio del servicio de Agenda Interactiva que estará disponible en el mismo Sitio Web. Asimismo, el profesional al registrarse y suscribirse en el Sitio Web, previa solicitud y de manera opcional y adicional a lo anterior, también podrá publicitar los servicios que preste como profesional de la odontología. El profesional una vez registrado y suscrito al Sitio Web también podrá visualizar los servicios y productos que ofrezcan otros profesionales, universidades y casas comerciales que también se hayan registrado en el Sitio Web bajo su respectivo Perfil.

En este sentido, los servicios que ofrece *DENTIZON* para los profesionales son:

- (i).- Aparecer en el Sitio Web como profesional médico especialista en el campo de la odontología (Servicio Básico).
- (ii).- Utilizar los servicios consistentes en la Agenda Interactiva y la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional.
- (iii).- Previa solicitud del profesional y como servicio opcional y adicional a los demás, la inserción de anuncios relativos a los servicios odontológicos que preste el profesional (Servicio Especial); El precio por este servicio no está incluido en el precio que

corresponde a los otros servicios mencionados (Servicio Básico, Agenda Interactiva y Aplicación de Gestión de Agenda Profesional).

La prestación del servicio por parte de DENTIZON empezará a realizarse desde la suscripción del profesional y finalización del proceso de registro conforme los términos y condiciones del presente contrato y los requisitos exigidos por parte de DENTIZON en el mismo proceso de registro. Asimismo, para su registro, el profesional deberá proporcionar a DENTIZON toda la información que ésta le haya requerido.

### **TERCERA.- Precio, forma de pago y facturación**

El precio por el servicio objeto de este contrato consistirá en un precio base, relativo al Servicio Básico, y, en caso de solicitarlo por el profesional, en un precio adicional, relativo al Servicio Especial; el primero se devengará en todo caso, en cambio el Servicio Especial solamente se devengará en caso de solicitarlo expresamente por el profesional:

(i).- Servicio Básico (Correspondiente a la inserción y aparición del Perfil del profesional en el Sitio Web): El precio por el registro/inserción y aparición del profesional en el Sitio Web se fija en la cantidad de **SEISCIENTOS CINCUENTA EUROS ANUALES (650,00 €/año) –Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) incluido (21%) o tipo en vigor del mismo o cualquier otro tributo que, en su caso, lo sustituya-** cantidad que deberá ser satisfecha por el profesional a DENTIZON en el plazo máximo de siete (7) días, una vez hayan transcurrido los tres meses del Periodo de Prueba (Clausula Cuarta), y mediante la plataforma de gestión de cobros que se le indica en el proceso de alta como profesional en el Sitio Web; este último método de pago (mediante plataforma de gestión de cobros) podrá ser modificado por DENTIZON, así como la compañía/plataforma que gestione estos cobros, previa comunicación por escrito al cliente, sin que ello suponga una modificación del presente contrato que dé lugar a la resolución de la misma relación contractual.

Por otro lado, a pesar de que el profesional haya optado por la tarifa anual de pago, si transcurrido el año de vigencia del presente contrato, posteriormente decide prorrogar/renovar el contrato optando por la tarifa mensual, mediante notificación escrita dentro del mes anterior a la terminación del año de vigencia del presente contrato o de alguna de sus prórrogas, se podrá modificar el método de pago y la duración, no obstante, en ningún caso gozará de la oferta consistente en el Periodo de Prueba que se ofrece por parte de DENTIZON para aquellos clientes que se suscriben por primera vez al servicio Web que ésta presta.

(ii).- Servicio Especial (Correspondiente a la inserción de anuncios en el Sitio Web relativos a los servicios odontológicos que preste el profesional): Sin perjuicio de lo anterior, de manera opcional y adicional al Servicio Básico, el profesional una vez haya finalizado el proceso de registro y se haya suscrito al Sitio Web como cliente, además del Servicio Básico relativo este a su inserción y aparición en el Sitio Web como profesional, podrá solicitar a DENTIZON la prestación de este Servicio Especial consistente en la inserción en el Sitio Web de anuncios relativos, única y exclusivamente, a los servicios odontológicos que este profesional preste en la Región donde desarrolle su actividad; en este sentido, el anuncio insertado en el Sitio Web únicamente será visualizado por los Usuarios que residan en la misma Región donde desarrolla la actividad el profesional.

El precio por este Servicio Especial se fija en la cantidad de **TRES EUROS POR ANUNCIO Y DÍA DE PERMANENCIA DEL MISMO EN EL SITIO WEB (3,00 €/anuncio-día) –IVA incluido (21%) o tipo en vigor del mismo o cualquier otro tributo que, en su caso, lo sustituya**– que deberá abonar el profesional a favor de DENTIZON en la misma forma señalada anteriormente y siempre antes de la inserción del anuncio en el Sitio Web.

El profesional podrá solicitar la retirada de su anuncio del Sitio Web antes de que expire el tiempo/duración por la cual haya solicitado su aparición en el Sitio Web, no obstante, la cantidad abonada en tal concepto en ningún caso le será devuelta por la retirada del anuncio, haciéndola suya DENTIZON en concepto de indemnización.

Las facturas serán emitidas y remitidas por parte de DENTIZON dentro del plazo de los 30 días siguientes al cobro, esto es, una vez se haya producido el efectivo pago de la contraprestación. En este sentido, el profesional expresamente autoriza a DENTIZON para que ésta pueda emitir facturas electrónicas, así como para enviarlas al correo electrónico proporcionado por el profesional a DENTIZON.

Para el caso de no producirse el pago a favor de DENTIZON del precio establecido en esta cláusula, DENTIZON tendrá derecho a reclamar, además de la cantidad impagada, los intereses legales que correspondan, interés de demora y/o indemnización previstas en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. A este respecto, de suponer un retraso de 30 días en el pago, DENTIZON, podrá suspender la aparición del Perfil del profesional en el Sitio Web y bloquear los demás servicios y usos prestados por ésta, esto es tanto para el Sitio Web como para la aplicación móvil. La suspensión y el bloqueo de la prestación del servicio, no libera al profesional en su obligación de satisfacer las cantidades que se vayan devengando a favor de DENTIZON.

Alternativamente a la suspensión y bloqueo del servicio, ante el incumplimiento de la obligación de pago, DENTIZON también quedará facultada para optar por resolver unilateralmente el presente contrato, pudiendo exigir además los daños y perjuicios ocasionados.

#### **CUARTA.- Periodo de Prueba.**

Se establece por las partes, un Periodo de Prueba del Servicio Web que permitirá al profesional, una vez se haya registrado y suscrito, hacer uso del mencionado Servicio Básico de manera gratuita por un periodo máximo de TRES (3) MESES desde su registro en la plataforma web de DENTIZON.

En este sentido, el profesional gozará de tres meses gratuitos, en los que a éste, única y exclusivamente, se le prestará de manera gratuita el Servicio Básico, esto es, la aparición de su Perfil profesional en la señalada plataforma DENTIZON y uso de la Agenda Interactiva y de la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional. En caso de que durante estos tres meses de prueba, el profesional solicitará la prestación del Servicio Especial, este servicio especial no será gratuito y le será cobrado conforme lo previsto en la Cláusula Tercera.

Durante estos tres meses de prueba, el profesional podrá darse de baja del Sitio Web en cualquier momento previa comunicación por escrito a DENTIZON. Transcurridos estos tres meses sin que el profesional haya solicitado antes la cancelación de su suscripción,

se procederá al cobro del precio previsto en la Cláusula Tercera, y para la duración y extinción del presente contrato se estará a la Cláusula Quinta de este contrato.

En el supuesto de que, por cualquier motivo, se haya producido la extinción del presente contrato, si nuevamente el profesional vuelve a registrarse y suscribirse, ya no podrá disfrutar de este Periodo de Prueba, ni tanto para la tarifa anual, ni para la tarifa mensual; incluso aun sin que se hubieran agotado antes de la extinción del contrato los tres meses gratuitos que se concedieron en su primera suscripción.

#### **QUINTA.- Duración y causas de resolución del contrato.**

Transcurrido el antes señalado Periodo de Prueba sin que el profesional hubiera solicitado dentro de esos tres meses de prueba la cancelación de su suscripción, este contrato tendrá una duración de un (1) año, contado desde el día siguiente al último día del tercer mes de prueba, periodo que se constituye como de obligado cumplimiento; el cual se prorrogará de manera automática por periodos igualmente anuales (año a año), salvo que cualquiera de las partes comunique por escrito a la otra su voluntad de no renovarlo con una antelación mínima de un (1) mes a su fecha de finalización o de cualquiera de sus prórrogas.

Sin perjuicio de lo anterior, el presente contrato podrá resolverse por cualquiera de las siguientes causas:

- (i).- Mediando mutuo acuerdo escrito entre las partes.
- (ii).- Por medio de comunicación escrita de cualquiera de las partes a la otra en la que exprese su voluntad de no renovar el contrato, con una antelación mínima de 1 mes a su fecha de finalización o de cualquiera de sus prórrogas.
- (iii).- En el supuesto de que el profesional incurra en cualquier clase de incumplimiento de las condiciones aquí establecidas, así como de las condiciones de uso del Sitio Web también aceptadas por éste.

La extinción/resolución del contrato supondrá la eliminación del Perfil del profesional del espacio de intermediación/búsqueda de profesionales del Sitio Web, el cese en la prestación de los servicios que se le estén dando hasta el momento al profesional, así como la cancelación de las Licencias otorgadas para el uso de cualquiera de los servicios también prestados por DENTIZON.

La simple extinción/resolución del contrato por mutuo acuerdo entre las partes o por la comunicación de una de ellas a la otra de su voluntad de no renovar el contrato con la antelación antes referida, no generará a favor de ninguna de ellas derecho a exigir indemnización de clase alguna.

No obstante, a causa del incumplimiento del profesional, DENTIZON tendrá derecho a percibir una indemnización por los daños y perjuicios que se le hubieren causado, además de las cuotas y cantidades que se hubieren devengado a su favor hasta el momento de la resolución del contrato.

Por otro lado, el profesional podrá desistir unilateralmente y sin causa del presente contrato en cualquier momento, sin embargo, en ningún caso le serán devueltas las cantidades que hubiera abonado y, en el caso de que antes de su desistimiento se hubieran devengado cualquier tipo de cantidad de acuerdo con lo previsto en este contrato, deberá haber abonado con anterioridad e íntegramente estas cantidades para poder ejercitar esta facultad de desistimiento que aquí se estipula.

## **SEXTA.- Licencia de uso de la Agenda Interactiva y de la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional**

Una vez se haya suscrito el profesional al Sitio Web como cliente de DENTIZON, ésta otorgará solamente al profesional contratante, esto es, excluyendo expresamente a cualquier empresa y/o entidades que puedan formar parte de su mismo grupo de sociedades conforme a la definición dada y casos establecidos en el artículo 42 del Código de Comercio, una Licencia de uso por un plazo determinado, no exclusiva, intransmisible, no sublicenciable y para todo el territorio español tanto para el uso de la Agenda Interactiva como de la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional.

Dicha Licencia permite al profesional hacer uso tanto de la Agenda Interactiva, como también de la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional. En todo caso, DENTIZON, previa notificación al profesional, se reserva el derecho a modificar los servicios y funcionalidades de la Agenda Interactiva, así como de la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional.

El plazo por el que se confiere la Licencia por parte de DENTIZON al profesional es el relativo al tiempo que transcurra entre la suscripción del profesional y el momento de la resolución o terminación por cualquier causa del presente contrato.

Entre las funcionalidades que la Licencia le otorga al profesional se encuentran:

(i).- Agenda Interactiva: Por medio de esta herramienta disponible en el Sitio Web, a través del área personal del Perfil del profesional, éste podrá organizar y plasmar en el Sitio Web su horario de actividad y las horas que tiene disponible para que el Usuario al acceder a la plataforma pueda visualizar la disponibilidad de éste y, en su caso, reservar una de las citas de entre las que tenga habilitadas y posteriormente pueda ser confirmada por el profesional.

(ii).- Aplicación de Gestión de Agenda Profesional: A través de esta aplicación que podrá descargarse para dispositivo móvil, el profesional tendrá a su disposición una agenda digital mediante la cual también podrá gestionar su actividad profesional y sincronizarla con la Agenda Interactiva del Sitio Web.

Las partes acuerdan que DENTIZON, notificándoselo al correo electrónico del profesional facilitado por éste en el proceso de registro, podrá bloquear el acceso tanto a la Agenda Interactiva como a la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional, y revocar de manera unilateral la Licencia de uso de las mismas en el caso de que el profesional incumpla las condiciones del presente contrato o realice un uso inadecuado o indebido de aquellas de conformidad con los términos previstos en el presente contrato y/o de conformidad a la pretendida finalidad de las mismas. A este respecto, a título enunciativo que no limitativo, se comprenderán como usos indebidos o inadecuados tanto de la Agenda Interactiva como de la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional cualquiera de los siguientes:

- Que de manera reiterada, el profesional cancele citas que hayan sido reservadas previamente por el Usuario por medio de la Agenda Interactiva, o de forma sistemática rechace sus solicitudes realizadas por cualquier medio para ser atendidos.
- Incumplir las obligaciones establecidas en el presente contrato o las condiciones de uso previstas en el Sitio Web.

- Perjudicar los intereses de DENTIZON.
- Reproducir o tratar de reproducir el software tanto de la Agenda Interactiva como de la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional.
- Servirse de la Licencia para fines distintos a los establecidos en el presente contrato y/o contraviniendo las obligaciones también previstas en él.
- Enviar correos no deseados o spam.
- 

A los efectos de lo anterior, en caso de que DENTIZON entienda que el profesional haya incurrido en alguno de los incumplimientos de las obligaciones anteriores, mediante notificación al correo electrónico del profesional facilitado por éste, se le transmitirá que se ha procedido a la revocación de su Licencia sin que ello perjudique la contraprestación a percibir por parte de DENTIZON de acuerdo a lo establecido en este contrato; dicha revocación no generará ningún tipo de indemnización a favor del profesional.

Asimismo, las partes establecen expresamente que queda excluida de la presente Licencia cualesquiera derechos sobre la Agenda Interactiva y sobre la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional, incluyéndose el software o código fuente de los mismos, que no se hallen expresamente recogidos en el presente contrato, quedando por tanto excluidos los siguientes derechos relacionados aquí a título enunciativo que no limitativo como son: los derechos de reproducción, distribución, transformación, cesión y/o comunicación pública.

Por otra parte, el profesional mantendrá a DENTIZON plenamente indemne respecto de todos los daños, perjuicios, responsabilidades, demandas, obligaciones, juicios, sentencias y gastos de todo tipo los cuales sean consecuencia de reclamaciones de terceros en relación con el uso por parte del profesional, o de su personal, tanto de la Agenda Interactiva como de la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional.

-

### **SÉPTIMA.- Profesionales**

La plataforma solo admite un único profesional/usuario por licencia. El profesional deberá identificarse para entrar en la plataforma mediante su correo electrónico y la contraseña que haya elegido. En caso de que el alta se haya producido a través de comercial y este haya asignado la contraseña inicial, se recomienda al cliente que, una vez dentro de la plataforma proceda a cambiar esa contraseña desde su panel de control a fin de garantizar su confidencialidad y accesos no autorizados.

El cliente se hace responsable de garantizar la confidencialidad del nombre de usuario y contraseña que se le facilite, para garantizar que no se producirán accesos no consentidos a esa zona privada, no haciéndose responsable DENTIZON del mal uso de las claves de usuario de la plataforma web.

El cliente deberá siempre respetar cuantas indicaciones o protocolos se establezcan por DENTIZON relativo a la vigencia, extensión, estructura y no repetición de las contraseñas.

### **OCTAVA.- Recuperación de la información**

No está prevista la exportación de los datos introducidos en la plataforma a un formato que permita al profesional/cliente su volcado en otra aplicación o plataforma. El profesional/cliente deberá obtener antes de la finalización de su suscripción o extinción del contrato por cualquier causa, impresión en PDF de los datos introducidos en la agenda on-line o bien copiarlos manualmente.

Finalizada la vigencia de la relación, DENTIZON eliminará de la plataforma los datos introducidos en la misma por el profesional/cliente, sin perjuicio de que DENTIZON pueda mantener, debidamente bloqueada, copia de esa información hasta la prescripción de los plazos durante los que pudieran exigirse responsabilidades derivadas de su prestación de servicios. Transcurrido dicho plazo la copia deberá ser DESTRUIDA de forma segura.

### **NOVENA.- Otras obligaciones**

El profesional declara, garantiza y se obliga frente a DENTIZON a dar estricto cumplimiento con todas y cada una de las condiciones establecidas en el presente contrato con la debida diligencia, buena fe, y en atención a la naturaleza de su actividad profesional, comprometiéndose a su vez a:

- Mantener en todo momento actualizada la información proporcionada en su Perfil.
- A cumplir con los plazos de pago los cuales se vayan devengando a favor de DENTIZON conforme lo pactado en el presente contrato y en la forma también establecida en éste.
- A cumplir y respetar las medidas técnicas y organizativas que pueda implementar DENTIZON para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información alojada en la plataforma, especialmente aquellas que requieren de la intervención del cliente.
- A permanecer en contacto con DENTIZON a los fines de que ésta pueda prestar de una manera adecuada sus servicios web, y en especial aceptar los términos y condiciones requeridos por DENTIZON a los efectos de completar y generar el Perfil del profesional.
- Abstenerse de utilizar de forma ilícita o fraudulenta la plataforma digital de DENTIZON y herramientas disponibles que componen la misma, incluyéndose de manera enunciativa que no limitativa, el envío de mensajes o notificaciones a Usuarios u otros profesionales de la web a través de la plataforma, vía sms, email u otros medios, sin respetar la normativa de protección de datos de carácter personal o cualquier otro que sea de aplicación.
- El profesional declara expresamente ser especialista en el campo de la odontología, contar con las titulaciones, conocimientos, licencias, permisos, herramientas e infraestructuras, así como estar plenamente habilitado para desarrollar tal profesión. El profesional se obliga a su vez a mantener esta categoría profesional que aquí declara ostentar, así como los medios necesarios, durante toda la vigencia del presente contrato.
- El profesional se compromete a mantener suscrita una póliza de seguro de responsabilidad civil durante toda la vigencia del presente contrato.
- Incluir en el Perfil información veraz y clara, comprometiéndose a añadir de manera regular la disponibilidad en la Agenda Interactiva, así como mantenerla actualizada en todo momento.



- No inducir, sugerir por cualquier medio a los Usuarios, otros profesionales y/o entidades abstenerse de utilizar el Sitio Web.
- Proporcionar todos aquellos materiales y contenidos que sean necesarios a la entera discreción de DENTIZON, a los fines de crear el Perfil y/o modificar o implementar funcionalidades o asegurar la identidad del profesional. A este respecto, los materiales y contenidos habrán de ser entregados por parte del profesional a DENTIZON en el mismo proceso de registro y suscripción del profesional o bien en el plazo máximo de cinco (5) días desde la fecha de requerimiento por vía correo electrónico. En el caso de no atender a la petición de información, DENTIZON podrá bloquear la aparición del perfil del profesional en el Sitio Web.
- El profesional no podrá ceder los derechos y obligaciones aquí establecidas o subrogar su posición contractual sin el previo consentimiento por escrito de DENTIZON. No obstante lo anterior, el profesional acepta y autoriza de forma expresa que DENTIZON pueda ceder todos los derechos y obligaciones que emanen del presente contrato, sin necesidad de contar con el previo consentimiento del profesional.
- A mantener indemne en todo momento y de la manera más amplia posible a DENTIZON, con respecto a la relación directa que en su caso pueda establecer con los Usuarios, profesionales, centros, clínicas dentales, casas comerciales, centros de formación y universidades y demás interesados en sus servicios conocidos a través del Sitio Web, no teniendo DENTIZON ningún tipo de responsabilidad con respecto a dicha relación puesto que DENTIZON única y exclusivamente presta un servicio de proveedor de plataforma web. El profesional será el único responsable de los contenidos publicados, de sus ofertas y de cualquier manifestación que realice al respecto, así como de la autenticidad, calidad y de la legalidad de sus servicios que oferte en el Sitio Web.
- 

DENTIZON estará facultada para realizar todas aquellas averiguaciones o actuaciones que sean precisas al objeto de determinar si se están cumpliendo todas y cada una de las obligaciones del presente contrato, a lo que se incluirán encuestas entre los Usuarios, profesionales y/o entidades.

El incumplimiento por parte del profesional de cualquiera de las obligaciones anteriores, facultará a DENTIZON para resolver unilateralmente el presente contrato mediante notificación a la parte incumplidora, además de exigirle el pago de los daños y perjuicios causados.

### **DÉCIMA.- Garantías del profesional**

El profesional declara y garantiza a DENTIZON que:

- Desarrolla actividades relativas a la especialidad médica de la odontología, contando con un centro e instrumentos habilitados a tal efecto para prestar este tipo de servicios profesionales de la salud bucodental, conforme a la normativa aplicable, disponiendo a su vez de las titulaciones, conocimientos, licencias, permisos y registros exigidos por la legislación aplicable para realizar estas actividades.

- No existe ningún proceso penal, civil o administrativo abierto y que se siga contra él por motivos de mala praxis, ni tampoco ha sido condenado en sentencia firme por ningún delito debido a lo anterior, ni a pagar ninguna clase de indemnización por tal motivo.
- Toda la información proporcionada, materiales, documentos, contenidos, así como cualquier otro incluido con posterioridad en el Perfil, son veraces y legales y no incumplen ninguna disposición legal o derechos de terceros.
- Reúne el previo consentimiento por escrito sobre todos los materiales, documentos, trabajos o contenidos proporcionados a DENTIZON para la ejecución del presente contrato, además de la facultad de publicación, distribución y difusión, entre otros, y a su vez declara no vulnerar ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial de terceros. Asimismo, declara y garantiza que toda la información y contenido puesto de manifiesto en el Perfil por el profesional no infringe la normativa reguladora de la publicidad, defensa de la competencia, ni la relativa al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen. El profesional manifiesta que por medio de dicha divulgación y publicación en el Sitio Web no se infringe ningún derecho frente a terceros, en especial derechos de propiedad intelectual o industrial. El profesional declara que ha obtenido todos aquellos permisos y autorizaciones necesarios sobre todas las imágenes, datos profesionales y contenido que son publicados en el Sitio Web por parte del profesional, incluyendo el derecho a distribuir y difundir las mismas a través de Internet, además de contar con todas las autorizaciones necesarias en materia de protección de datos de carácter personal sobre las imágenes y datos del profesional. La autorización que aquí concede el profesional a DENTIZON para la utilización de la imagen y los datos proporcionados por éste, seguirá vigente incluso tras la terminación o resolución por cualquier causa del presente contrato.
- Reúne todos los permisos y autorizaciones necesarias sobre todas las marcas, logotipos, emblemas o cualquier otro sujeto a derechos de propiedad intelectual y/o industrial que le son proporcionados a DENTIZON o publicados en el Sitio Web por el profesional o a solicitud de éste, además del derecho a distribuir, difundir y utilizar por parte de DENTIZON para utilizar las mismas en todo el territorio mundial. La autorización que aquí concede el profesional a DENTIZON para la utilización de la imagen y los datos proporcionados por éste, continuará vigente incluso tras la terminación o resolución por cualquier causa del presente contrato.
- Cuenta con la debida legitimación, vía consentimiento u otra base prevista en el artículo 6.1 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos), para la publicación en la plataforma de cualquier dato personal de terceras personas distintas al cliente, como pueden ser empleados, profesionales colaboradores de su centro sanitario bajo cualquier modalidad, pacientes y familiares.
- Cumple en su actividad con la normativa vigente en España en materia de protección de datos.
- 

Por todo ello, el profesional deberá responder frente a DENTIZON y a indemnizar a ésta por los daños y perjuicios que se le puedan generar o derivar, por la falta de veracidad o inexactitud de las manifestaciones y garantías previstas en esta cláusula,

obligándose a tal efecto a responder y mantener indemne a DENTIZON por una hipotética responsabilidad civil, administrativa o de cualquier otro tipo que a ésta última se le achaque o derive, así como abonar a DENTIZON por los gastos legales, administrativos, judiciales, de abogados y procuradores que ésta tenga que sufragar.

Sin perjuicio de lo anterior, la falta de veracidad en todo lo aquí declarado y garantizado por el profesional, facultará a DENTIZON para resolver unilateralmente este contrato mediante notificación, además de exigir el abono de los daños y perjuicios que se le hayan causado.

#### **UNDÉCIMA.- Modificación de los procedimientos y funcionalidades del Sitio Web**

Las partes establecen que toda modificación añadida por DENTIZON con respecto a los procesos de registro, modificaciones en el Sitio Web, en la Agenda Interactiva o en la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional, en el marco de la actividad de DENTIZON u otros cambios al objeto de adaptarse a la normativa aplicable o por venir exigido por orden judicial o administrativa, en ningún caso supondrá una modificación del presente contrato y no dará lugar a la resolución de la misma relación contractual.

En este sentido, se entenderá que el profesional acepta cualquiera de estas modificaciones o actualizaciones en el supuesto de que el profesional siga haciendo uso del Sitio Web, de la Agenda Interactiva y de la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional tras la introducción de la modificación en el Sitio Web, en la Agenda Interactiva y/o en la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional, y todo ello sin necesidad de requerir autorización expresa o la formalización de un acuerdo en tal sentido entre las partes.

-

#### **DUODÉCIMA.- Funcionamiento, mecánica y estado de los servicios web y aplicaciones.**

El profesional declara expresamente conocer el funcionamiento y manejo tanto del Sitio Web como de la Agenda interactiva y la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional al haber sido informado y haberle sido detallado, previamente a la contratación del servicio, la mecánica de la plataforma y de la aplicación móvil. Por otro lado, también manifiesta haber sido informado con respecto a que la aparición de los profesionales, clínicas dentales o demás entidades en los primeros puestos del directorio o puestos más visibles de la web no queda garantizado por DENTIZON puesto que el posicionamiento de éstos se hace siguiendo una mecánica la cual implica que los posicionamientos de los profesionales, clínicas dentales y otras entidades vayan cambiando de manera aleatoria.

Con respecto al estado del Sitio Web, la Agenda interactiva y la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional, éstos se ofrecen tal y como han sido desarrollados y en la forma en la que están disponibles a la fecha de suscripción, a lo que el profesional reconoce conocer y estar conforme.

Sin embargo, DENTIZON se reserva el derecho de realizar todas aquellas actuaciones tendentes a mantener los sistemas operativos, pudiendo llegar a provocar impedimentos o dificultades temporales de acceso a los servicios que se le prestan al profesional, sin que ello pueda entenderse como un incumplimiento por parte de DENTIZON, ni generar a favor del profesional derecho de indemnización alguno; siempre y cuando

estas imposibilidades o dificultades de acceso y uso de los servicios de DENTIZON sean temporales y puedan ser subsanadas.

-

### **DECIMOTERCERA.- Exoneración de la responsabilidad**

DENTIZON no responderá de los daños directos, indirectos, emergentes, por lucro cesante sufridos por el profesional, o cualquier otro daño o coste circunstancial, especial o que sea consecuencia de una reclamación, todo ello fundado en una conducta de un Usuario, otro profesional, de las universidades, centros de estudios, casas comerciales o por un problema en el uso/funcionamiento del Sitio Web, la Agenda interactiva y/o de la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional o cualquier otro software o aplicación controlada por DENTIZON en el ámbito de los servicios prestados por ésta. Tampoco responderá DENTIZON, dicho a efectos enunciativos que no limitativos, de las pérdidas y daños causados al profesional derivados del fallo o defectuoso funcionamiento del servicio web, de la aplicación móvil, software, la pérdida total o parcial o el daño producido a los contenidos o a otra información, la detención o suspensión total o parcial de los servicios web, aplicación móvil, software, la detención y defectuoso funcionamiento de las citas concertadas con el profesional, la pérdida de tiempo de funcionamiento o de ingresos, beneficios, operaciones con Usuarios. Todo ello salvo que se constate que los daños derivan de una actuación dolosa por parte de DENTIZON, cuya indemnización por los daños y perjuicios causados única y exclusivamente alcanzará el importe máximo de una (1) anualidad conforme lo establecido en el presente contrato.

El profesional acepta y reconoce que DENTIZON no garantiza la identidad de los Usuarios, profesionales, universidades, centros de estudios, casas comerciales ni tampoco será responsable frente al profesional o a terceros por cualquier fraude y actuación ilícita que esté relacionada con la identidad de los Usuarios, los profesionales, universidades, centros de estudios, casas comerciales y los usos que estos hagan del Sitio web y de los demás servicios; sin perjuicio de que el profesional al constatar tales actuaciones pueda poner en conocimiento estos hechos a DENTIZON.

En ningún caso DENTIZON se responsabiliza de los contenidos, información y datos proporcionados por el profesional, Usuarios, clínicas dentales, universidades, centros de estudio y casas comerciales a través del Sitio Web.

DENTIZON única y exclusivamente presta un servicio de intermediación destinado a que los profesionales den a conocer sus servicios y que, a su vez, éstos puedan visualizar también los productos y servicios ofrecidos por universidades, centros de estudios y casas comerciales que también accedan al Sitio Web. De modo que, DENTIZON es totalmente ajena a la relación directa entre profesional y Usuario/paciente, entre profesionales, entre profesionales y clínicas dentales/centros médicos y/o entre profesionales y universidades, centros de estudios y/o casas comerciales, por lo que en modo alguno se le podrá exigir responsabilidad de ningún tipo derivada de dichas relaciones, pues su función es ser simplemente proveedora de la plataforma web.

Asimismo, DENTIZON no se hace responsable tampoco de las consultas, opiniones, y/u comentarios que puedan ser emitidos por los profesionales a través del Sitio Web, habida cuenta de que en ningún caso la actividad de DENTIZON consiste ni podrá ser entendida como una suerte de telemedicina o actividad similar y dichas

opiniones/comentarios emitidos por los profesionales suscritos al Sitio Web son totalmente ajenas a DENTIZON.

DENTIZON no se obliga a supervisar, ni confirmar las licencias, colegiación, especialidad del profesional, conocimientos, centros donde practica la actividad, contratación de seguros de responsabilidad civil, ni la habilitación del profesional y por tanto en ningún caso será responsable de la actividad sanitaria realizada también por los profesionales; todo ello sin perjuicio de que, a pesar de no estar obligada, pueda validar a su total discreción la información proporcionada por éste. En el supuesto de que DENTIZON constatare a su entender o bien adquiriera información que le conduzca a pensar que el profesional carece de título habilitante para desarrollar el servicio sanitario relativo a la odontología, o de los seguros de responsabilidad civil obligatorios, mediante notificación, podrá cancelar y/o bloquear su Perfil en el caso de que tras haber contactado con el profesional éste no consiguiera acreditar la existencia o vigencia de la habilitación para operar como especialista médico en el campo de la odontología o no tener suscrito/vigente seguro de responsabilidad civil.

DENTIZON no será responsable de los daños y perjuicios derivados del mal funcionamiento del Perfil, de los fallos y errores en el servidor como consecuencia de cualquier fallo relacionado con el software o por cualquier incompatibilidad con el Sitio Web. DENTIZON tampoco será responsable por ningún daño relacionado con la falta de conexión a Internet o el mal funcionamiento del Sitio Web, así como los excluidos expresamente en el presente contrato.

En el caso de que DENTIZON fuera responsable de cualesquiera daños sufridos al profesional como consecuencia del incumplimiento doloso del presente contrato por parte de esa, el importe máximo de la indemnización no podrá ser nunca superior al importe de una anualidad conforme lo establecido en el presente contrato.

Lo previsto y recogido en esta cláusula seguirá en vigor incluso tras la extinción/terminación de la relación contractual entre las partes.

#### **DECIMOCUARTA.- De los derechos de propiedad intelectual, industrial y de la información publicada por el profesional.**

Todos los derechos de propiedad industrial y/o intelectual sobre el Sitio Web, la Agenda Interactiva y de la Aplicación de Gestión de Agenda Profesional, las marcas de DENTIZON, como es propiamente la marca *DENTIZON*, los softwares de todo ello, la ampliación de cualesquiera, mejora o modificación de todo ello y de los trabajos, materiales o elementos creados por DENTIZON en el ámbito de la prestación de los servicios previstos en el presente contrato o el cumplimiento de las obligaciones que se derivan del mismo, son de propiedad exclusiva de DENTIZON, por lo que está prohibida su utilización sin la expresa autorización previa, debiendo abstenerse el profesional de utilizar o registrar a su nombre cualesquiera patentes, marcas u otros signos distintivos de los cuales DENTIZON sea titular o haya solicitado previamente su inscripción, y no podrá modificar, reproducir, distribuir ni comunicar públicamente o poner a disposición de terceros cualquiera de ellos.

Bajo ningún concepto, la creación del Perfil, publicación de materiales, documentación y/o imágenes de cualquier tipo por parte del profesional le otorgan derechos sobre las publicaciones en el Sitio Web, por ser propiedad de DENTIZON.

Por otro lado, la publicación en el Sitio Web o el hecho de facilitar a DENTIZON, por cualquier medio, materiales, documentos, trabajos, imágenes, datos de los profesionales o contenidos, así como marcas comerciales, logotipos, emblemas o cualquier otro sujeto a derechos de propiedad intelectual y/o industrial, se entenderá que el profesional otorga a DENTIZON una licencia de uso sobre todo ello con el carácter de no exclusiva, intransmisible, no sublicenciable, para todo el territorio mundial y por el tiempo máximo que permite la Ley, no sujeta a ningún tipo de royalties, pudiendo DENTIZON utilizar, publicar realizar, entre otros, copias analógicas y digitales, almacenamiento, marketing, alquiler, arrendamiento, difusión, publicación, visualización, transmisión, reemisión, reproducción, inclusión en bases de datos, uso de contenido y materiales a los efectos de promover las actividades o cualquier otro aspecto de DENTIZON. Lo dispuesto en este apartado se entiende que se confiere a DENTIZON por el tiempo máximo que permite la Ley, de manera que permanecerán en vigor incluso tras la extinción/terminación del presente contrato.

#### **DECIMOQUINTA.- Confidencialidad**

Las partes asumen la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información a la que recíprocamente tengan acceso la una de la otra durante la vigencia del presente contrato a resultas del mismo. De modo que a dicha información no se le dará más uso y/o destino que el que resulte necesario y preciso para el fiel cumplimiento de su objeto. La obligación de confidencialidad producirá sus efectos desde la fecha de suscripción del profesional y subsistirá aún después de la finalización de la relación habida entre las partes, de modo que el infractor será responsable de todos los daños y perjuicios que se deriven como consecuencia del incumplimiento doloso o culpable de la misma.

Sin perjuicio de lo establecido precedentemente, DENTIZON podrá intercambiar o compartir toda información relativa al profesional a los fines de operar o gestionar el Sitio Web y los servicios prestados en virtud del presente contrato, con cualquier entidad perteneciente a su grupo de sociedades, así como con otras entidades que realicen negocios o actividades vinculadas a DENTIZON. El profesional acepta expresamente el intercambio o cesión de información por parte de DENTIZON.

#### **DECIMOSEXTA.- Protección de datos**

El alojamiento de información en la plataforma por parte del profesional/cliente, relativa a sus pacientes, empleados o colaboradores, implica que DENTIZON tenga frente al cliente, la condición de encargado del tratamiento.

A efectos de cumplir el mandato previsto en el artículo 28 del RGPD, se incorpora como anexo de este contrato documento por el que se regulará el desarrollo de la prestación de servicios de DENTIZON desde la perspectiva de la protección de datos.

En cuanto a los datos personales del cliente objeto de tratamiento en este contrato, la responsable de dicho tratamiento es la sociedad PELLEGRINI & LAO INVESTMENTS S.L., cuyos datos identificativos constan en el encabezamiento de este contrato. La finalidad del tratamiento es el establecimiento y desarrollo de la relación contractual objeto de este contrato. Las únicas cesiones previstas de los mismos son su difusión en la plataforma, a nuestra compañía aseguradora en su caso, así como aquellas

a las que se esté obligado por venir contempladas en la normativa vigente. Conservaremos sus datos durante la vigencia de su relación contractual con nosotros y, una vez finalizada la misma, durante los plazos que establezcan las disposiciones legales que resulten de aplicación a las actividades de la empresa. Transcurridos esos plazos se procederá a la eliminación de sus datos; No se prevé realizar transferencias internacionales de los datos. En los supuestos y términos previstos en la normativa vigente usted puede ejercitar sus derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, portabilidad y limitación del tratamiento ante la responsable del tratamiento, dirigiendo su solicitud a la dirección de la responsable señalada en el encabezamiento de este contrato. En todo caso, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

**DECIMOSEPTIMA.- Domicilios a efectos de notificaciones. Tramitación de reclamaciones.**

Las partes designan sus respectivos domicilios, indicados por cada una de ellas en el proceso de registro, como propios y válidos a efectos de emplazamientos, reclamaciones, solicitudes o de cualquier notificación que tenga por causa el presente contrato.

Todo cambio de domicilio que efectúe cualquiera de las partes le deberá ser notificado a la otra por medio que permita acreditar su contenido y fecha de recepción, siendo plenamente válidas y eficaces hasta ese momento las comunicaciones practicadas en los designados.

Sin perjuicio de lo anterior, las partes también designan como direcciones de correo electrónico propias, alternativas a las señaladas direcciones físicas de cada una de ellas, válidas a efectos de comunicaciones y notificaciones relacionadas con el presente contrato, las que también han señalado en el mismo proceso de registro

**DECIMOCTAVA.- Miscelánea**

El presente contrato no podrá ser modificado en ninguno de sus extremos, excepto que dicha modificación se produzca por acuerdo escrito entre las dos partes. No obstante lo anterior, DENTIZON se reserva el derecho de modificar los términos contractuales unilateralmente mediante notificación escrita, a los efectos de armonizar este contrato con cualquier cambio normativo, orden judicial, administrativa, o bien para mejorar, reconfigurar o adaptar los servicios proporcionados por DENTIZON.

En el supuesto de que cualquier parte, cláusula, párrafo, oración, palabra de este contrato sea considerada como inválida o inaplicable, dicha parte será eliminada y el resto del contrato continuará siendo válido y estando en vigor.

Asimismo, las partes reconocen expresamente que el presente contrato no crea ninguna clase de relación/vínculo laboral, societario, de agencia o franquicia, de hecho o de derecho, entre ellas.

Para cualquier discrepancia entre el presente contrato y demás condiciones legales u texto legal suscrito entre las partes, o contenido del Sitio Web, DENTIZON y el profesional acuerdan que prevalecerá siempre el presente contrato.

-

**DECIMONOVENA.- Fuero y Ley aplicable.**

Las partes, con expresa renuncia a cualquier otro fuero jurisdiccional que pudiera corresponderles a cualquiera de ellas, se someten expresamente para la resolución de cualquier discrepancia y en cuantas cuestiones, interpretaciones o divergencias que pudieran surgir, con relación al presente contrato, a los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca (Islas Baleares, España).

Este contrato se rige en todos sus pactos por la Legislación Española.